

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA

GRUPO EMPRESARIAL SADISA, desde su constitución ha prestado servicios en los sectores de: construcción (obra civil y edificación), producción (áridos, hormigones, morteros y cemento), medio ambiente y servicios (gestión de residuos, limpieza y recogida de RSU y selectiva, limpieza viaria, gestión de residuos hospitalarios, limpieza de playas, limpieza de puertos, limpieza y mantenimiento de jardines y zonas verdes, gestión del agua, laboratorio de aguas, mantenimiento de edificios, limpieza de edificios), ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, **seriedad, calidad y respeto** como Cultura Empresarial.

La realización de actividades, producción de productos y prestación de servicios que tengan en cuenta la calidad, la protección del medio ambiente y la eficiencia energética, se establecen como ejes de negocio sobre los que gira toda la organización, siendo compartidos por todo el personal y bajo la responsabilidad directa de la Dirección.

Por todo ello, adoptamos los siguientes principios:

- **Proporcionar** a nuestros clientes una **fiabilidad** de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización de las obras, entrega de productos o prestación de servicios, con la seguridad de que lo recibirán con una calidad que colme plenamente sus **expectativas**, a un **coste razonable** y en los **plazos acordados**, todo ello con el compromiso de tomar todas las medidas necesarias para el cuidado del medio ambiente y la eficiencia energética.
- **Cumplir la legislación** y satisfacer los requisitos establecidos por nuestros clientes, desde el punto de vista de la calidad, la protección del medio ambiente y los relacionados con el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.
- **Actuar** de forma respetuosa con el medio ambiente, controlando los procesos y los impactos ambientales de nuestras operaciones, para **prevenir la contaminación** y el **uso racional de los recursos energéticos**.
- **Proporcionar** los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas al adquirir y medir nuestras actividades, productos y servicios para la mejora continua de nuestros procesos, la plena satisfacción de nuestros clientes y el fomento de la comunicación apoyándonos en la información que proporcionan nuestros empleados, colaboradores, clientes y partes interesadas.
- **Formar** a nuestros empleados para que realicen sus tareas siguiendo los estándares de calidad fijados, minimizando el impacto sobre el medio ambiente y mejorando el desempeño energético, promoviendo un **contacto abierto** con todas las partes interesadas sobre nuestro comportamiento medioambiental.
- **Requerir** a nuestros **proveedores y subcontratistas**, que adopten criterios en cuanto a la calidad y protección del medio ambiente se refiere y uso de la energía.

Por todo ello establecemos un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Energía que nos conduzcan hacia la mejora continua y la excelencia empresarial.

SANTIAGO DÍAZ DÍAZ
Presidente